

個人情報の取扱いについて

- 1) 当組合及び募集パンフレットに記載の受託旅行者(以下「取扱い旅行会社」といいます)は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡の為に利用させていただき、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
※この他、当組合及び取扱い旅行会社では、①会社及び会社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。③アンケートのお願い。④特典サービスの提供。⑤統計資料の作成。にお客様の個人情報を利用させていただくことがございます。
- 2) 当組合は、当組合が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当組合グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当組合グループ企業は、それぞれの企業案内、商品及び催しもの内容などのご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただく事がございます。
- 3) 当社は旅行先でのお客様のお買い物などの便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを免税店等に提供することがございます。この場合、お客様の氏名、搭乗日、搭乗される航空便名などにかかわる個人データをあらかじめ電子的方法などで送付することによって提供致します。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、当社のお問合せ窓口あて、出発前までにお申し出ください。
- 4) お客様個人情報に関するお問合せ、開示、削除、訂正について
当組合が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、削除、またはその利用の停止、ならびに第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、当組合までお申し出ください。その際法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な処置をとらせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

個人情報が漏れいした場合の対応

万一、当組合の個人情報の流失等の問題が発生した場合は、直ちにお客様にご連絡させていただきます。システムの一部停止等適切な処置を講じ、また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。